



MEMORIA
Y BALANCE

2023



bepsa ✓

ÍNDICE



PÁG. ÍNDICE

04	- Mensaje del Presidente
07	- Mensaje de la Directora Ejecutiva
08	- Mensaje del Gerente General
10	- Convocatoria
12	- Somos Bepsa
14	- Directorio y plana ejecutiva
16	- Gestión de talento
28	- Tecnología
30	- Planificación y Negocios
35	- Productos
38	- Marketing
44	- Operaciones
47	- Procesos y Calidad
49	- Riesgo operacional
51	- Responsabilidad social empresarial
56	- Finanzas y balance
59	- Informe del síndico
61	- Dictamen



MENSAJE DEL PRESIDENTE



Estimados accionistas

De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias correspondientes, nos complace presentarles la Memoria Anual de Bepsa del Paraguay SAECA correspondiente al año 2023.

Con la firme convicción de ser líderes tanto a nivel local como regional en la industria de procesadoras de medios de pago, el año 2023, marco el inicio de importantes proyectos para nuestra empresa.

Y cada una de las iniciativas lanzadas al mercado se reflejan en los resultados excepcionales obtenidos al cierre del ejercicio del 2023, con un crecimiento del 101% en el volumen de ventas con tarjetas y un aumento del 20% en el número de comercios adheridos.

Además, hemos instalado 17 nuevos cajeros automáticos ampliando el parque existente a 590 cajeros automáticos con cobertura en todo el territorio nacional.

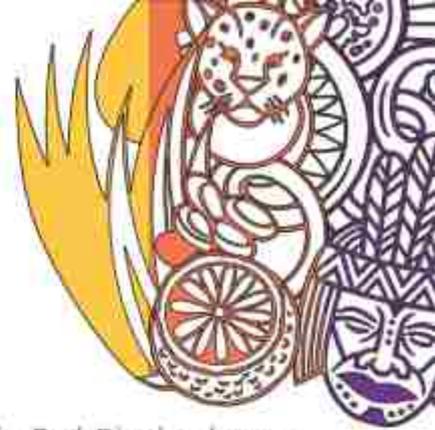
Para hacer posible todo esto, hemos llevado a cabo reestructuraciones en varias áreas, fortaleciendo nuestro equipo humano y el staff de profesionales, enfocados en el logro de los resultados acorde a nuestra visión empresarial a los cuales también agradecemos por sumarse a este desafío.

Seguimos apostando a un ecosistema de pagos totalmente digital y una Red Dinelco fortalecida y convencidos que en este año 2024, nos aguarda con la promesa de alcanzar grandes resultados, culminar el proyecto de migración de tarjetas y reforzar nuestras acciones para la adopción de nuestros productos en el mercado.

Oscar Diesel
Presidente







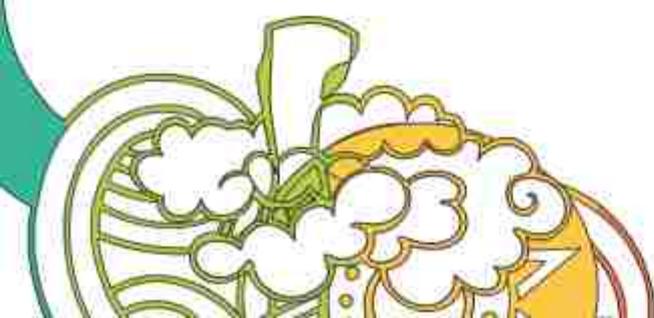
MENSAJE DE LA DIRECTORA EJECUTIVA

La dinámica y velocidad que ofrecen las herramientas de pagos digitales están y seguirán transformando el uso que le damos al dinero para transacciones domésticas como internacionales, en donde la seguridad es y seguirá siendo de vital importancia para evitar transacciones fraudulentas no reconocidas por el usuario. Pero en nuestro país, la experiencia esta fragmentada, debido a que varias soluciones de pago operan dentro un ecosistema privado o propio, creando una fricción a la hora de transaccionar por parte del cliente. Sin embargo a nivel regional vemos que esto está cambiando y están dando prioridad a la interoperabilidad que permite un flujo más constante y sin fricciones en el movimiento de dinero, con esto se visualiza que a largo plazo y derribando las barreras mencionadas, se podría ofrecer una variedad de beneficios al usuario final, sin importar el ecosistema en donde opere o la institución financiera con la que trabaje, involucrando a todos los sectores, financieros, comercios, fintechs, facilitadores de pagos, etc. Aumentando los niveles de inclusión financiera, accesibilidad e interoperabilidad.

Bajo este esquema, en la Red Dinelco hemos lanzado al mercado productos muy esperados que nos sitúan en la vanguardia en términos de ofertas disponibles para el comercio, para mencionar algunos Dinelco QR en POS y ATMs, así como Dinelco Link de Pagos y Dinelco Checkout, ambas pasarelas de pagos digitales respaldadas por la plataforma "Cybersource" de VISA, también mejoramos la experiencia de los comercios asociados con un nuevo portal, permitiendo consultas de transacciones en línea, generación de comisiones, notificaciones, entre otros beneficios, en donde las innovaciones en cajeros automáticos no fueron la excepción, incorporando operaciones en moneda extranjera USD y la implementación de cajeros Recicladores.

Hemos alcanzado un hito significativo mediante alianzas estratégicas con entidades para la aceptación del QR Dinelco en aplicaciones bancarias que aún no formaban parte de nuestra red. Este proyecto inició con nuevas entidades, con miras a seguir sumando e implementando en el 2024. Estamos seguros de esto contribuirá a fortalecer nuestra posición y preferencia en el mercado en los próximos años.

Sixta Salinas
Directora Ejecutiva





MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

Las innovaciones tecnológicas constantes en el rubro del negocio de la empresa y la adopción de nuevas herramientas y actualización de las herramientas de gestión propias han permitido mejorar y controlar la trazabilidad del proceso operativo, flujos transaccionales, reportes digitalizados, conciliaciones automatizadas, simplificación de procesos automatizados de registros contables, que brindan informaciones oportunas para la gestión.

Ante los riesgos propios de la actividad la evaluación de los procesos que se actualizan o se incorporan conforme a la dinámica propia del negocio identificando los riesgos inherentes y los controles aplicados. Implementamos acciones mitigantes tanto de ajustes a los procedimientos vigentes o procesos automatizados, implementación del monitoreo de las métricas, que en caso de desvíos de los umbrales se requieran Planes de Mitigación que son elevados a las instancias correspondientes juntamente con los responsables de los indicadores clave de riesgos.

En ese sentido se adopta una estrategia de liquidez de riesgo moderado que permite el fondeo óptimo con niveles de cobertura de las obligaciones en los plazos establecidos, mejorando la eficiencia en su manejo y optimización en el uso de los recursos disponibles, cumpliendo con puntualidad los compromisos de la empresa.

Asimismo, no estamos exentos de los riesgos de tipo de cambio al cual nos vemos expuestos por el mayor volumen de transacciones en el rol adquirente con relación al rol emisor, en las operaciones en moneda extranjera, manteniendo límites prudenciales para mitigar el impacto de valuaciones adversas y capitalizar situación de cotizaciones favorables.

A su vez la cobranza y la recuperación de las transacciones en proceso de cobro es parte integral del ciclo de facturación y cobro de los servicios, siendo entendida como el paso final ya que es durante este proceso cuando la institución materializa la percepción de sus ingresos.

El ímpetu de la gestión comercial ha logrado incrementar el aumento de las transacciones y la mayor adhesión de comercios y entidades.

En el entendimiento del capital humano como clave para la consecución de los objetivos de la empresa, comercial y social, se valoriza la promoción de talentos, la capacitación permanente, mejores beneficios, y la promoción permanente de los valores de la empresa: creatividad, integridad, liderazgo, trabajo en equipo, competitividad, compromiso y sustentabilidad.

Pedro Acosta
Gerente General





CONVOCATORIA



ASAMBLEA ORDINARIA

CONVOCATORIA

El Directorio de BEPSA del Paraguay S.A.E.C.A., convoca a los señores Accionistas a la Asamblea General Ordinaria a ser realizada el próximo viernes 26 de abril de 2024, a las 12:00 hs. en primera convocatoria y a las 13:00 hs. en segunda convocatoria, en el local de su domicilio social, sito en Pitiantuta N° 485 esquina Avda. España, Asunción, para considerar y resolver el siguiente

ORDEN DEL DIA:

1. Designación de Secretaria/o de Asamblea.
2. Lectura y consideración de la Memoria Anual, Balance General y Cuadro de Ganancias y Pérdidas, Informe del Síndico, y Dictamen de los Auditores Externos, del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023.
3. Distribución de Utilidades.
4. Designación de Síndicos.
5. Fijación de retribuciones para los Directores y Síndico.
6. Designación de los Auditores Externos para el ejercicio 2024.
7. Designación de dos Accionistas para la firma del acta de asamblea.

EL DIRECTORIO

Si a la hora fijada para la primera convocatoria no se reúne el quórum establecido en el Estatuto Social, la Asamblea se llevará a cabo, en segunda convocatoria, una hora después de la primera, con cualquier número de accionistas presentes.

Se recuerda a los Sres. Accionistas que, de conformidad con el Estatuto Social, deberán depositar en la Secretaría del Directorio de la Sociedad, sus acciones o recibos del depósito de dichas acciones expedidos por instituciones bancarias del país, con al menos tres (3) días de anticipación al de la fecha de la Asamblea.



BEPSA



MISIÓN

Creemos que facilitar la interconexión es el camino para el crecimiento, mejorando la calidad de vida de las personas.

VISIÓN

Ser referente local con proyección regional ofreciendo soluciones tecnológicas personalizadas, seguras, ágiles e innovadoras para mejorar los negocios y el día a día de las personas.

CÓMO VIVIMOS NUESTROS VALORES

PERSONAS:

La mejor inversión; sabemos que el mejor recurso que tiene la empresa son las personas, por lo que de ellas depende el éxito de todos nuestros negocios.

CREATIVIDAD:

Nos atrevemos a innovar y transformar; en Bepsa nos anticipamos para superar las expectativas.

INTEGRIDAD:

Hacer lo correcto; valor innegociable en Bepsa por lo que es parte de cada uno de los colaboradores y se ve reflejada en nuestros productos y servicios.

LIDERAZGO:

Otorgamos poder a otros; transmitimos inspiración en cada rol, generando oportunidades para todos.

TRABAJO EN EQUIPO:

Impulsamos el genio comunitario; todos juntos hacemos más de lo que solos podríamos lograr.

COMPETITIVIDAD:

Ser mejor; competimos principalmente con nosotros mismos, con las ganas de ser mejores cada día.

COMPROMISO:

Nos implicamos en el logro de nuestros retos, actuando con ética y responsabilidad social; entendemos que el camino es hacer bien las cosas y en Bepsa nos comprometemos diariamente con esto.

SUSTENTABILIDAD:

Cuidamos la vida, en Bepsa tenemos el compromiso de contribuir a una empresa sostenible y en armonía con el medio ambiente.

DIRECTORIO Y PLANA EJECUTIVA



DIRECTORIO

Oscar Diesel – Presidente

Norma Alicia Aveiro – Vicepresidente

Sixta Salinas – Directora Titular

Teresa Dejesús Gaona de Bobadilla – Directora Titular

Silvana Scavone Osmaghi – Directora Titular

Francesco Scavone – Director Titular

Maximiliano Altieri – Director Titular

Gabriel Benítez – Síndico Titular

PLANA EJECUTIVA

Sixta Salinas – Directora Ejecutiva.

Pedro Acosta – Gerente General.

Emilio Vargas – Gerente de Planificación y Proyectos.

Eduardo Szarán – Gerente de Productos.

Germán Valentino – Gerente de TIC.

Sergio Berdichevsky – Gerente Comercial.

Carla Corvalán – Gerente de Operaciones.

Rafael Mora – Gerente de Entidades

Denisse Mercado – Gerente de Administración.

Fátima Salinas – Sub Gerente de Gestión de Talento.

Viviana Vega – Sub-Gerente de Riesgo Operacional.

Luz Rojas – Sub-Gerente de Procesos y Calidad.

Gabriela Insfrán – Sub-Gerente de Marketing.

Eduardo Larán – Sub-Gerente de Finanzas.

Rodrigo Adorno – Sub-Gerente de Auditoría TI.

Lilian Benitez – Sub-Gerente de Intercambio Internacional.

Roberto Sanguina – Jefe de Seguridad de la Información.

Richard Aguilera – Jefe de Auditoría Interna.

Perla López – Especialista de Marcas Internacionales.

GESTIÓN DE TALENTO



Fátima Salinas
Sub Gerente de Gestión de Talento



En Bepsa apostamos al valor y compromiso de los colaboradores como estandarte para seguir recorriendo este camino lleno de proyectos y desafíos que sacan lo mejor de cada uno, posicionando a Bepsa en un referente del sector nacional y regional de los medios de pagos.



**TALENTO
HUMANO**

PROMOCIONES INTERNAS

En línea con nuestros valores, este año **65** colaboradores pudieron acceder a una promoción de cargo en diferentes niveles.

CAPACITACIONES

385 colaboradores participaron de más de **60** capacitaciones internas y externas



ENTRENAMIENTO DE NIVELACIÓN MASTERCARD - Noviembre 2023



ENTRENAMIENTO DE NIVELACIÓN MASTERCARD - Noviembre 2023



ENTRENAMIENTO DE NIVELACIÓN MASTERCARD - Noviembre 2023



Portal de Comércios - Octubre 2023



SPI - Noviembre 2023



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Hemos establecido políticas de evaluación de desempeño acorde a las necesidades de la empresa y su constante crecimiento.

56%
MUY BUENO

43%
BUENO

1%
MEJORABLE

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Seguimos trabajando para alinear nuestros valores a la construcción de una cultura más igualitaria para todos dentro de Bepsa, creando un espacio de escucha para cada miembro de la organización.

ENGAGEMENT

93%

PARTICIPACIÓN

90%

307 respondidos



ACCIONES DE BIENESTAR

Estamos comprometidos en crear espacios para cada que cada colaborador se sienta parte de Bepsa, es así que durante el año realizamos varias actividades de reconocimientos con diferentes enfoques.



Día del trabajador

Día de las madres



Día de los padres



San Juan Ara



ESPACIOS

Día del niño

Más de 90 niños/as recorrieron nuestras oficinas y conocieron el lugar de trabajo de sus papis/mamis, donde también vivieron la experiencia Dinelco probando las funcionalidades de nuestros POS.





Participamos en el Torneo de Confraternidad organizado por la Cámara Paraguaya de Medios de Pago, donde nuestros representantes dejaron en alto a la empresa.



CAMPEONES

Concurso Halloween

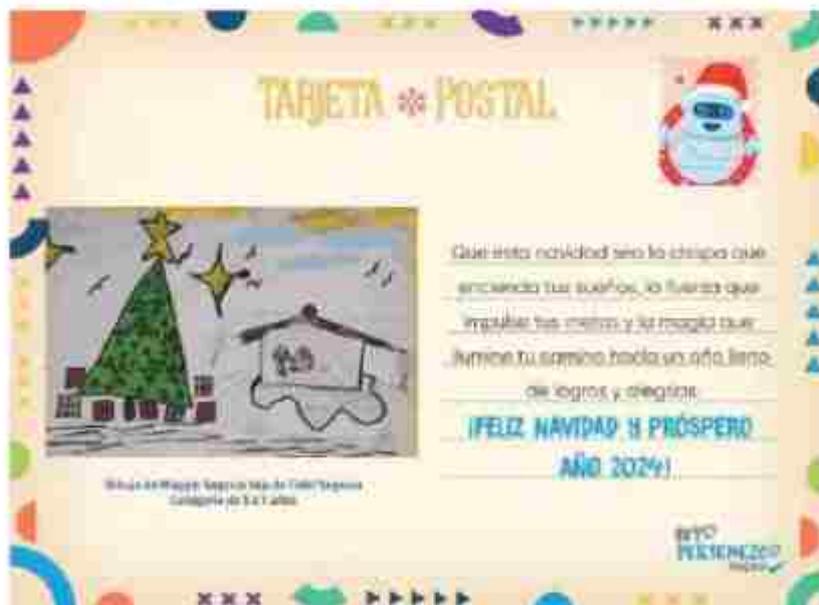


Fiesta cierre de año



Pintando la Navidad

Como todos los años realizamos el concurso de dibujos infantil "Pintando la Navidad", dirigido especialmente a los hijos/as y/o hermanos/as menores de nuestros colaboradores. Los dibujos ganadores además de ser premiados, fueron incluidos en las tarjetas navideñas de la empresa.



NUEVOS ESPACIOS

Este año hemos realizado la mudanza de nuestro centro tecnológico **Bepsa Lab** en un espacio de trabajo mucho más amplio, cómodo y moderno donde la creatividad y la innovación se hacen presentes día a día.



TECNOLOGÍA



Germán Valentino
Gerente de TIC



MEJORAS EN PROCESOS

Teniendo en cuenta el nivel de transacción nacional e internacional, nos enfocamos en mejorar todos nuestros procesos transaccionales. Con esto logramos abarcar los diferentes tipos de transacciones que nuestros clientes pudieran realizar, permitiendo a comerciantes y titulares completar con éxito un mayor porcentaje de compras de débito, crédito y prepago. Ayudando así también a los emisores, en lograr una mayor tasa de aprobación en transacciones de tarjetas.

Preparamos nuestros sistemas y dispositivos para poder aceptar transacciones que requieran medidas de seguridad establecidas por las marcas internacionales y normas de PCI (Payment Card Industry).

En cuanto a la seguridad de nuestras transacciones, mejoramos el proceso de control de autorizaciones, reduciendo riesgos que pudieran afectar a nuestros clientes. Para esto optimizamos nuestra lógica de prevención de análisis de todos los participantes, transacciones que son recurrentes, y estar protegidos contra posibles ataques de bins.

Se instalaron 2 firewalls con una configuración de alta disponibilidad, uno en cada data center, que cuentan con protección WAF (Web Application Firewall), esto otorga una capa de seguridad para las aplicaciones transaccionales desplegadas en los data center de BEPSA. Además de permitir la creación de perfiles de navegación acorde al rol de cada funcionario.

PLANIFICACIÓN Y NEGOCIOS





Emilio Vargas
Gerente de Planificación y Proyectos



La Gerencia de planificación y proyectos lidero durante el 2023 los siguientes procesos:

Seguimiento permanente del desarrollo de cada producto o servicio, cumplimiento de **volúmenes y márgenes planificados**.

Planificación del presupuesto de ingresos, costos, gastos e inversiones prevista para el 2024.

Se **plantearon e incorporaron** iniciativas que favorecieron al cumplimiento del presupuesto establecido para el 2023 (Política en la aplicación de tipos de cambios, acciones enfocadas a la reducción de gastos de sobre giros).

Acompañamiento permanente a todas las negociaciones encaradas por las áreas comerciales en el análisis de condiciones comerciales, de forma a garantizar los márgenes esperados.

Evaluación de rentabilidad para la incorporación de nuevas herramientas, con sus respectivos modelos de negocios.

Se incorporó el área de Gestión de proyectos, con la finalidad de ejecutar en tiempo y forma todos los proyectos establecidos por la empresa con un concepto de visión 360 grados y no solo desde un enfoque tecnológico.

Mejora continua en todo el proceso de exposición de información para las tomas de decisiones.

Se brindó **soporte permanente** para la reestructuración de área claves de la Empresa como son la de facturación y marcas Internacionales.



Rafael Mora
Gerente de Entidades

RED DE CAJEROS AUTOMÁTICOS:

Registramos un crecimiento de **+17** cajeros automáticos en nuestra red cerrando el 2023 con

590 ATMs.

OTROS PUNTOS RESALTANTES:

A nivel transaccional de **marcas internacionales** en ATMs, logramos un crecimiento de **+19,24%** comparado con el 2022.

Nuestras transacciones aprobadas para todas las marcas en nuestra red de ATMs, incrementaron en **8,99%**

HITOS PRINCIPALES:

Se implementaron las transacciones **QR** en ATM con un piloto en **10** Cajeros Automáticos.



2022

573

2023

590

CAJEROS
AUTOMÁTICOS
CRECIMIENTO
2,97%

2022

11.722.775

2023

13.978.490

2022 2023

CANTIDAD DE
TRANSACCIONES
MARCAS
INTERNACIONALES
CRECIMIENTO
19,24%

2022

21.465.968

2023

23.394.773

2022 2023

CANTIDAD DE
TRANSACCIONES
TOTALES
CRECIMIENTO
8,99%



Sergio Berdichevsky
Gerente Comercial

COMERCIAL

Crecimiento en volumen de
ventas con tarjeta:

+101%

+29%

crecimiento del Mercado respecto al año anterior representando en volumen transaccional **4,73 billones.**

Aumento VS diciembre 2022
+ 2.568 comercios
totalizando 15.644 adhesiones.

+20%

20.654

Parque total de POS VS
diciembre. 2022
+ 3.183 POS.



PRODUCTOS





Eduardo Szarán
Gerente de Productos

PORTAL COMERCIOS LILA:

Lanzamiento del portal de comercios totalmente renovado con el agregado del módulo de seguridad y dashboard de movimientos, una experiencia totalmente rejuvenecida desarrollada con tecnología de punta totalmente inhouse.

EXPERIENCIA RENOVADA EN POS:

Renovación de la experiencia de uso del aplicativo de POS con flujos transaccionales mucho más ágiles y con menos pasos, optimización del tiempo en cada transacción; además fueron incluidas unas 36 innovaciones en cuanto a mejoras y nuevos servicios.

AUDIO LOGO DINELCO:

Al fiel estilo de las marcas más renombradas a nivel mundial, dinelco también ya dispone de su audio logo en los dispositivos de pago; en sintonía con la nueva campaña publicitaria.

CYBERSOURCE:

Plataforma de adquirencia de transacciones de primera clase con todo el respaldo de Visa, lanzamos al mercado de Paraguay el mejor sistema de pagos para eCommerce con tecnología de última generación y una garantía de seguridad única en el país, tokenización de tarjetas con todos los estándares de las marcas, sistema de monitoreo y control preventivo de fraudes, además con todo esto realizamos la primera transacción Click to Pay en Paraguay.

SPI:

Primera y única procesadora de pagos en lanzar el cobro con Alias vía SPI en el mercado de pagos de Paraguay.

QR POS:

Lanzamiento de Compras QR en POS con la integración de más entidades.

ATM USD:

Implementación del printer ATM multi-móneda de la Red Dinelco disponible para extracciones USD y PYG.

BILLETERA CLARO:

Lanzamiento de compras en POS con Billetera Claro para cualquier cliente de la EMPE.

QR DISPOSITIVOS EXTERNOS:

Lanzamiento de QR para Dispositivos Externos, disponible para la integración a cualquier dispositivo que disponga de una pantalla para el despliegue del QR; ya sean cajas de supermercados, tiendas, tótems de autoatención o inclusive POS y/o ATM de otras redes, todo esto con la integración de nuevas entidades.

CANJE DE PUNTOS EN POS:

Posibilidad de pagar las compras con los puntos acumulados en el módulo de fidelidad.

MARKETING



Gabriela Insrán
Sub Gerente de Marketing



En el año 2023 nos enfocamos en reforzar nuestra presencia de marca en eventos del sector tecnológico financiero para que nos identifiquen como un nuevo aliado tecnológico, así como también en eventos masivos; que nos ayudaron a ser reconocidos además de nuestro producto principal como lo es el POS y sus diferentes servicios, también nuestra nueva solución para pagos online dinelco checkout.



CORRIDAS:

- S6K – corrida del verano en la ciudad de San Bernardino.
- MMIA 2023: Media Maratón de la ciudad de Asunción.
- MIA: Maratón Internacional de Asunción.
- Mega Running Punto Farma.
- Corrida Catedral.
- Corrida del Asfalto: Corrida Nocturna del Banco Continental.

EXPOS

- Expo Innovar.
- Expo Canindeyu.
- Expo Pioneros.
- Expo Itapúa.
- Fiesta Ganadera de Canindeyu.
- Expo Ecommerce.



EXPO CAPASU

Logramos posicionarnos como un proveedor competitivo, innovador, presentando por primera vez en un stand interactivo todas las innovaciones de productos y servicios; y consiguiendo inclusive además de contactos corporativos para cierre de acuerdos, adhesiones e instalación in situ, demostrando en vivo la rapidez de respuesta que tenemos para con los clientes.





EVENTOS CON PRESENCIA DE MARCA

- Ecofest.
- Congreso Cencopan.
- Hot Sale (evento ecommerce).
- Fintech Day 2023.
- Chopp Fest Fiesta de la sociedad Alemana en Itapúa.

EVENTO ENTIDADES

Una jornada para nuestras entidades aliadas donde presentamos las innovaciones y soluciones para nuestros clientes emisores y también mostrar los lanzamientos de productos en el rol adquirente.







CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN:

Reforzamos el posicionamiento del rebranding de dinelco, el lanzamiento de nuevos productos: dinelco QR, Nuevo Portal de comercios, Link de pago, Integración Flota Puma con QR, dinelco checkout así como también de las promociones internas y/o alianzas comerciales.

Sumamos el desafío de aumentar la aportación de adhesiones desde canal digital logrando pasar del 3% del peso de adhesiones totales al **12%** al cierre del 2023.

Otro hito importante para el 2023 fue la de lograr introducir el audiólogo dinelco en los dispositivos POS.

Básicamente el 2023 nos sirvió para sentar las bases del nuevo posicionamiento de la marca dinelco y prepararnos para la ejecución del plan 2024, manteniendo siempre la filosofía de **Hacerlo Diferente**, en todo lo que producimos.



OPERACIONES





En el área de Operaciones, nos encargamos de que la operativa diaria del negocio sea lo más efectiva posible, para que no surjan trabas en las tareas de las demás áreas que dependen de nosotros, es por eso que tras análisis constantes, vamos implementando mejoras, entre ellas:

Establecer un departamento dedicado a la gestión de reclamos relacionados con autorizaciones, rechazos, análisis de rechazos y detección de mejoras en los mensajes de autorización y códigos de respuesta.



Redefinir el equipo de Operaciones Internacionales, que ya desde el área se encarga del control y conciliación de transacciones internacionales, así como de tareas relacionadas con la facturación y operativa de marcas.

Implementar nuevas reglas para transacciones en línea, así como reglas de autorización obligatorias para mitigar riesgos.

Homologar nuevos chips para marcas internacionales.

EN LO REFERENTE A OPERATIVAS EN ATM Y POS:

- Inicio del proyecto de encriptación de datos en ATMs y carga remota de llaves.
- Instalación y actualización de ATMs y POS, incluyendo la migración de ATMs de nuestras entidades a nuestra Red.
- Implementación de operaciones en dólares y QR en ATMs.
- Adecuación de la red de ATMs en sucursales y puesta en producción de los primeros ATMs recicladores.
- Instalación y cambio de roles los ATMs en diferentes entidades bancarias y cooperativas.
- Actualización de aplicativos del POS remotos e in situ, acompañado del rebranding.
- Implementación de QR en POS. Actualización masiva para POS LAN.
- Puesta en producción del servicio CAJA POS en cadenas de supermercados.
- Creación de centros de capacitación sobre los servicios del POS para nuevos cajeros de clientes corporativos.
- Capacitación técnica para soporte telefónico.
- Trabajos de cableado estructurado, nuevos puntos y reestructuraciones.



PROCESOS Y CALIDAD





Luz Rojas

Sub Gerente de Procesos y Calidad

En 2023, se realizó una reestructuración en el área de Procesos, ampliándola para incluir la gestión de la calidad y sentando las bases para una gestión más eficiente por procesos. Se estableció un comité de mejora continua y se implementó un plan para asegurar las certificaciones PCI. El objetivo principal es promover la innovación y mejorar la gestión y estructura organizacional de los procesos, con el fin de satisfacer a las partes interesadas y cumplir con las normativas internacionales. Se busca fomentar nuevas metodologías y recursos, así como una cultura de cumplimiento y calidad total, para lograr una mayor integración organizacional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos.

PAYMENT CARD INDUSTRY

La certificación PCI es un estándar reconocido en la industria que garantiza la protección de datos sensibles. En BEPSA, en el 2023, completamos exitosamente el proceso de certificación de 3 estándares PCI. Éstas refuerzan nuestro compromiso con la seguridad y confidencialidad de la información de nuestros clientes, demostrando nuestro cumplimiento con los más altos estándares de la industria.

DATA SECURITY STANDARD (DSS)

El estándar PCI DSS cuenta con aproximadamente 500 controles de seguridad física, lógica y administrativa referente a la seguridad de la información y los datos del cliente. Tiene 6 grupos y 12 requerimientos y se certifica **anualmente**.

CARD PRODUCTION PREPARATION (CPP)

El estándar PCI CPP cuenta aproximadamente 500 controles de seguridad física y lógica referente a la producción de tarjetas. Esto se certifica **anualmente**.

PAYMENT CARD INDUSTRY PIN SECURITY

El estándar PCI PIN cuenta con aproximadamente 300 controles de seguridad física, lógica y administrativa referente a la seguridad del PIN de las tarjetas y de los dispositivos transaccionales (POS y ATM). Tiene 7 objetivos y 33 requerimientos y se certifica **bienalmente**.



RIESGO OPERACIONAL





Viviana Vega
Sub Gerente de Riesgo Operacional

Riesgo operacional es la posibilidad de ocurrencia de pérdidas debido a fallas o procesos inadecuados, errores del personal, de tecnología de información, o bien a causa de eventos externos, es decir, este riesgo es inherente a todas las actividades, productos, sistemas y procesos de la Empresa.

Conscientes de la importancia que significa la gestión de riesgo en **BEPSA**, se define la aplicación de principios, marcos y procesos para gestionar los riesgos de la organización, lo que abarca, riesgos del negocio, tecnológicos, ciberseguridad, operacionales, de continuidad, para de esta forma tener una visión integral de los riesgos de cada proceso.

El área de Riesgo Operacional es la encargada de gestionar estos riesgos, para lo cual se implementó una **Metodología de Gestión de Riesgos** basada en estándares internacionales que permiten identificar las situaciones de riesgo con anticipación y definir acciones que permitan mitigar su ocurrencia o evitar su repetición.

Durante el año 2023 se realizó la **identificación** de riesgos operacionales de procesos, proyectos considerados significativos, se ha determinado los niveles de riesgo, la definición de controles y las acciones de mitigación, lo que nos permitirá mantener un entorno de control adecuado.

Así también se ha consolidado un equipo de Riesgo operacional incorporando un Especialista en riesgos de tecnología, ciberseguridad y continuidad del negocio.

Desde una perspectiva de mejoramiento continuo, se diseñó una base de eventos de pérdida para a través de un proceso continuo se identifiquen, registren y evalúen focos de riesgo, independientemente de que se hayan o no materializado.

Se conformó el **Comité de Riesgo Operacional**, con el fin de exponer diferentes riesgos a los que está expuesta la Empresa, articulando e impulsando la identificación de oportunidades de mejora y ejecución de prácticas efectivas en materia de control y prevención de fraudes.

La cultura de riesgos de BEPSA, es una base de nuestra cultura corporativa y busca a través de diferentes iniciativas que los colaboradores conozcan el origen, manejo y control de los riesgos operativos que se pueden presentar en el normal desarrollo de sus actividades diarias.



RSE



La sustentabilidad es parte de nuestros valores, es por eso que en Bepsa seguimos trabajando para incorporar de manera más fuerte a la estrategia empresarial y al día a día acciones que defiendan las necesidades básicas de las personas y del planeta.

PRIMER EMPLEO

En el 2023 hemos contratado a **6** nuevos colaboradores dentro del Plan Semillero de primer empleo.

DONACIÓN DE SANGRE

Salvamos **189** vidas, a través de nuestra Jornada de Donación de Sangre donde 63 funcionarios donaron no sólo sangre, sino que también esperanzas y ganas de ayudar a quienes más necesitan.



AYUDA ESCOLAR

Como cada año hemos colaborado con la vuelta a clases, beneficiando a **35** colaboradores con un subsidio en concepto de ayuda escolar.



JORNADA DE VACUNACIÓN

Consideramos la salud de los colaboradores como eje principal para el logro de los objetivos empresariales por lo que como cada año apostamos en hacer más cómodo el proceso de vacunación dentro de las mismas instalaciones de la empresa.



CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Desde Gestión del Talento ayudamos a nuestros/as colaboradores/as con el agendamiento de sus chequeos anuales, con el fin de que con esta acción podamos impulsar y fortalecer la cultura de prevención.



ASOCIACIÓN DE LA PREVENCIÓN MUTUAL DEL PARAGUAY

¡UNID@S VENCEMOS!

Nuestro Servicio de Asesoramiento y Talento ayuda al talento de nuestra empresa, brindando los conocimientos de nuestra Unidad de Talento, de manera de poder brindar apoyo al talento.

Se acerca una gran oportunidad de la Organización de la Unidad de Talento en Gestión del Talento, venimos a ayudarte con el agendamiento de tus chequeos anuales.

#YomeCuido

Si este año aún no consultaste con un especialista, desde Gestión del Talento te ayudamos con el agendamiento de tus chequeos durante todo el mes de Noviembre.

Las consultas y estudios en nuestra Unidad de Talento son gratuitos para todos los asegurados.

¡No te pierdas esta gran oportunidad de agendamiento de tus chequeos!

Regístrate aquí

BYO PERTENECER



ASOCIACIÓN DE LA PREVENCIÓN MUTUAL DEL PARAGUAY

NOVIEMBRE AZUL

En Paraguay el Instituto Nacional de Cáncer señala que en el año 2022 se le dio fin a 191 casos detectados, pero este no es el mayor número de casos al que hemos llegado, en el 2018, llegó a 195 casos.

Durante el mes de noviembre conmemoramos el día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer de Próstata, sumate a este movimiento, y juntos construimos nuestra cultura de prevención.

#YomeCuido

Si este año aún no consultaste con un especialista, desde Gestión del Talento te ayudamos con el agendamiento durante todo el mes de Noviembre.

Regístrate aquí

Las consultas y estudios no tienen costo para Asegurados de Asamed.

LOS AGENDAMIENTOS SE REALIZARÁN EN EL SANATORIO SANTA JULIA (SUBSUELO).

Av. Brasil 1133 y Tel. 021 500 0000
Capital, Paraguay.

BYO PERTENECER

MI BARRIO SIN RESIDUOS

En conjunto con el área de Administración nos sumamos a la campaña "Mi barrio sin residuos" habilitando basureros diferenciales para residuos reciclables, los mismos están ubicados en cada piso de Bepsa España y Lab, donde todos los residuos recolectados son entregados al reciclador asignado y el mismo se encarga de trasladarlos a un centro de acopio para realizar el proceso de reciclaje.

MI BARRIO SIN RESIDUOS | **AGENTES DE CAMBIO**

¡NOS SUMAMOS A MI BARRIO SIN RESIDUOS!

Mi Barrio sin Residuos consiste en una plataforma que garantiza una alternativa cómoda y sencilla para implementar el hábito del reciclaje en barrios de Asunción.

Se encargan de coleccionar a empresas, instituciones educativas y hogares, con recicladores y centros de acopio para realizar el proceso de reciclaje.

El objetivo es lograr una ciudad más limpia, verde y sostenible, y apoyar el trabajo y sustento económico de diversos recicladores de base y asociaciones de recicladores existentes en Asunción.

BYO PESTENIZCO

¿QUÉ PUEDO DEPOSITAR EN EL BASURERO DIFERENCIAL?

Residuos Reciclables

- Plásticos rígidos y semirígidos
- Papeles
- Cartón laminado (baldosa)
- Botellas plásticas, envases
- Otros reciclables

Residuos No Reciclables

- Vidrios
- Metales livianos

Residuos que NO se pueden depositar

- Residuos de construcción (ladrillos, cemento)
- Vidrios pesados

Residuos que NO se pueden depositar

- Aceites, líquidos inflamables
- Líquidos corrosivos
- Líquidos volátiles
- Líquidos tóxicos
- Líquidos oxidantes

BYO PESTENIZCO

DONACIÓN DE TARJETAS

En el 2023 hemos donado **37.619** plásticos al Ministerio de Acción Social como colaboración a los programas sociales del gobierno.

FINANZAS



BALANCE GENERAL AL 31 DE DICIEMBRE 2023

	2023	2022
ACTIVOS		
Activos Corrientes		
Efectivo y equivalente de efectivo	26.645.758.889	69.083.892.082
Inversiones temporales	-	-
Cuentas por cobrar comerciales	262.056.910.825	127.239.442.944
Otros créditos	14.487.638.543	8.654.370.081
Inventarios	-	-
Total activos corrientes	303.190.508.257	204.977.705.107
Activos no Corrientes		
Otros créditos	155.473.831	138.662.135
Cuentas por cobrar comerciales	-	-
Inversión en asociadas	-	-
Propiedades, planta y equipo/Bienes de uso, neto	75.271.279.334	69.983.228.496
Activos disponibles para la venta	-	-
Activos intangibles	44.552.963.929	33.700.733.416
Goodwill	-	-
Total activos no corrientes	119.979.712.094	103.822.624.047
Total Activos	423.170.225.351	308.800.329.155
PASIVOS Y PATRIMONIO NETO		
Pasivos corrientes		
Cuentas por pagar comerciales	270.165.459.871	143.457.448.896
Préstamos a corto plazo	26.634.238.068	37.364.080.594
Partición corriente de la deuda a largo plazo	-	-
Remuneraciones y cargas sociales a pagar	563.408.103	513.102.814
Impuestos a pagar	488.240.528	655.671.707
Provisiones	15.292.044	391.794.948
Otros pasivos corrientes	6.693.649.125	10.537.154.389
Total Pasivos Corrientes	304.560.292.739	192.919.253.348
Pasivos no corrientes		
Préstamos a largo plazo	41.410.532.291	40.000.000.000
Otros pasivos no corrientes	-	-
Total pasivos no corrientes	41.410.532.291	40.000.000.000
Total Pasivos	345.970.825.030	232.919.253.348
Patrimonio Neto		
Capital integrado	60.000.000.000	58.851.100.000
Aportes a Capitalizar	-	-
Prima de Emisión	4.220.000.000	4.220.000.000
Reserva de revalor	9.420.614.506	9.420.614.506
Reserva legal	1.333.836.451	1.293.915.899
Reservas estatutarias	-	-
Reservas facultativas	2.055.724.851	1.297.230.556
Diferencia transitoria por conversión	-	-
Resultados acumulados	-	-
Resultado del Ejercicio	169.424.513	798.415.046
Subtotal	-	-
Interés minoritario	-	-
Total Patrimonio Neto	77.199.400.321	75.881.075.807
Total Pasivos y Patrimonio Neto	423.170.225.351	308.800.329.155



Eduardo Larón
Sub Gerente de Finanzas

**ESTADO DE RESULTADOS
AL 31 DE DICIEMBRE 2023**
Comparativo con igual período del año anterior

	2023	2022
Ventas	213.561.375.868	159.343.132.012
Costo de ventas	-138.728.137.800	-97.753.255.379
Utilidad bruta	74.833.238.068	61.589.876.633
Gastos de ventas	-7.037.784.425	-3.801.412.883
Gastos administrativos	-64.570.512.463	-56.427.468.306
Otros ingresos y gastos operativos		-
Resultado operativo	3.224.941.180	1.360.995.444
Ingresos financieros - neto	4.118.716.245	6.214.066.128
Gastos financieros - neto	-6.685.992.384	-6.120.974.818
Subtotal	657.665.041	1.454.086.754
Resultado de inversiones en asociadas	-	-
Resultados ordinarios antes de impuesto a la renta y participación minoritaria	657.665.041	1.454.086.754
Resultado participación minoritaria		-
Resultado ordinario antes del impuesto a la renta		
Impuesto a la renta	-488.240.528	-655.671.707
Resultado neto de actividades ordinarias	169.424.513	798.415.047
Resultado extraordinario neto de impuesto a la renta		-
Resultado sobre actividades discontinuadas neto de impuesto a la renta		-
Utilidad/(Pérdida) neta del año	169.424.513	798.415.047
Utilidad neta por acción ordinaria	282	1.357



INFORME DEL SÍNDICO



Acción, 25 de marzo de 2024

SEÑORES

ACCIONISTAS DE BEPSA DEL PARAGUAY S.A.E.C.A.

Presente

Conforme a lo establecido en el artículo 1124, inciso "e" del Código Civil Paraguayo y el Artículo 23 del Estatuto Social de la empresa, concordando con normas legales vigentes, he procedido a la verificación de los Estados Financieros de la firma Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A., correspondiente al ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2023. La preparación de los Estados Financieros es responsabilidad de la administración de la Sociedad.

De la verificación practicada y basado en el informe de la Auditoría Externa, debo manifestar que los Estados Financieros reflejan razonablemente la situación patrimonial, económica y financiera de Bepsa del Paraguay S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2023.

Tivo el presente informe para los fines que habrán lugar.

GABRIEL
BENITOZ
MORILES

Trabajo desarrollado
en el marco del
servicio de
auditoría
externa

Gabriel R. Benitoz M.

Sindico Titular

DICTAMEN





DECLARACIÓN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los señores
Presidente y Miembros del Directorio de
Banco Fomento S.A.E.C.A.

Hemos auditado los estados financieros que se acompañan de forma de Presentación S.A.E.C.A. que comprenden el Balance General al 31 de diciembre 2012 y los correspondientes Estados de Resultados, de Cambios en el Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo por el período terminado en esa fecha, así como el examen de políticas contables importantes y otras notas aclaratorias adjuntas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2012, que se presentan con bases comparativas, fueron reauditados por nosotros y, en fecha 27 de marzo de 2013, emitimos los siguientes resultados:

Responsabilidad de la administración por los estados financieros

La Administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación de estos estados financieros, de conformidad con los principios aplicados por la Comisión Nacional de Valores (CNSV) dependiente del Banco Central del Paraguay y complementariamente con las normas contables vigentes en la República del Paraguay. Esta responsabilidad incluye, diseñar, implementar y mantener el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, de manera tal que estos se encuentren libres de imperfecciones materiales de importancia relativa, ya sea debido a fraude o error, sobrestimación y aplicación de políticas contables apropiadas y evidencia suficiente de controles que sean pertinentes en los circunstancias.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría. Nuestra responsabilidad de auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría emitidas por el Consejo de Contadores del Paraguay y las Ediciones de Auditoría de la Comisión Nacional de Valores (CNSV) dependiente del Banco Central del Paraguay (CNSV) incluye, asegurar que contemos con evidencia suficiente para emitir una afirmación y documentar esta evidencia para apoyar nuestra opinión respecto a los estados financieros sobre bases de representación razonable de importancia relativa. Una auditoría según esta metodología proporciona una opinión subjetiva de auditoría sobre los hechos y circunstancias en los estados financieros. Las procedimientos selectivos aplicados durante el curso del trabajo, incluyendo la realización de un muestreo de representativa selección de importancia relativa de los estados financieros, no son infalibles y, por lo tanto, no nos aseguran del todo, el auditor considera el nivel de riesgo relativo a la preparación y presentación razonable de los estados financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no nos es de esperar una garantía sobre la exactitud del curso de los negocios. Una auditoría según esta metodología no constituye la garantía de una opinión sobre la exactitud de los estados financieros en su totalidad, ni constituye la garantía general de los estados financieros. Consideramos que la evidencia obtenida es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos, presentados de conformidad con todas las normas aplicables, se muestran razonables de forma de Presentación S.A.E.C.A. al 31 de diciembre de 2012, de conformidad con las disposiciones y normas de aplicación por el período terminado en esa fecha, de conformidad con normas presentadas por la Comisión Nacional de Valores (CNSV) dependiente del Banco Central del Paraguay y complementariamente con las normas contables vigentes en la República del Paraguay.

Referencia sobre otros estados adjuntos y normas regulatorias

En cumplimiento del Art. 1º del Decreto Nº 6.305/13, emitido por el Directorio del Consejo REG, BPOC, FOMENTO S.A.E.C.A., he presentado a los señores miembros del Directorio de Banco Fomento S.A.E.C.A. el presente informe de auditoría de acuerdo con el artículo 1º del Decreto Nº 6.305/13. Al respecto, esta auditoría ha comprendido el estudio de los estados financieros de la entidad.

FRANCO, 
LÓPEZ, 
GOMEZ, 
Dr. Yvelin López Gómez
Dato
Asignado Nº 0003
Código interno de 2014
Guía Operativa 1352 con Dr. Franco
Asesor, Paraguay

SOMOS MIEMBROS



**CÁMARA PARAGUAYA
DE MEDIOS DE PAGO**



**CÁMARA
PARAGUAYA
DE FINTECH**



CNCSP

Cámara Nacional
de Comercio y Servicios
de Paraguay



CAP



ATEFI

RED DE LETINAJEROS Y
DE MEDIOS DE PAGO

ADEC



capace



bepsa ✓

📍 Piñartuta, 485, Asunción - Paraguay | 📞 021-620-6000 | 🌐 www.bepsa.com.py

